



Die Mercateo Gruppe stellt als Betreiber von B2B-Plattformen eine Infrastruktur bereit, über die Unternehmen ihre Transaktionen und Geschäftsbeziehungen durch digitale Vernetzung effizient gestalten. Zur Mercateo Gruppe gehören das B2B-Netzwerk [unite.eu](#) und die B2B-Beschaffungsplattform [mercateo.com](#). Neben Deutschland ist die Unternehmensgruppe in 13 weiteren Ländern vertreten und beschäftigt europaweit rund 600 Mitarbeiter. Seit der Gründung im Jahr 2000 expandiert das Gesamtunternehmen kontinuierlich; im Jahr 2019 wurde bei profitablen Wachstum ein Umsatz von 316 Mio. Euro erreicht. Mercateo ist von EcoVadis für seine CSR-Aktivitäten mit dem Silver Rating zertifiziert worden.

Um die Herausforderungen unseres Wachstums national und international zu bewältigen, suchen wir einen

Sachbearbeiter Kundenbetreuung (m/w/d) Köthen

Ihre Aufgaben

- Sie nehmen Kundenanfragen zu Bestellungen entgegen und sind auch bei themenübergreifenden Fragen ein kompetenter Ansprechpartner
- Sie unterstützen und beraten unsere Kunden bei der Suche nach benötigten Artikeln und der gesamten Bestellabwicklung
- Sie stehen im engen Kontakt mit unseren Lieferanten und gewährleisten somit den reibungslosen Ablauf der Bestellungen
- Darüber hinaus kümmern Sie sich um eine reibungslose Aufnahme und Bearbeitung von Retouren
- Sie verbessern und entwickeln unsere Prozesse aktiv mit

Ihre Qualifikationen

- Sie haben eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung und Erfahrung im direkten Umgang mit Kunden und Lieferanten
- Sie besitzen sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind sicher im Umgang mit MS Office und modernen Kommunikationsmedien
- Sie sind eine kommunikationsstarke Persönlichkeit, arbeiten gerne im Team und hinterlassen durch Ihr freundliches und sympathisches Auftreten eine positive Wirkung
- Sie begeistern sowohl durch Ihre Problemlösungskompetenz als auch durch eine analytische Denkweise

Bei uns erwartet Sie

- Eine Tätigkeit für einen der Top-Player in der elektronischen Beschaffung mit hohen Wachstumsraten und hervorragenden Zukunftsperspektiven
- Viel Gestaltungsspielraum und die Chance auf eine langjährige berufliche Karriere bei Mercateo
- Freundliche, hilfsbereite Kollegen und ein erfahrenes Management in einer transparenten, fairen Unternehmenskultur mit flachen Hierarchien
- Ein modern ausgestatteter Arbeitsplatz in einem der schönsten Büros in Köthen und vielfältige soziale Aktivitäten
- Eine ausgewogene und familienfreundliche Work-Life-Balance, die wir als unentbehrliche Basis Ihrer täglichen Motivation sehen
- Eine intensive Einarbeitung sowie eine attraktive Vergütung mit sehr guten Nebenleistungen und weiteren Annehmlichkeiten eines erfolgreichen Unternehmens

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Bewerben Sie sich jetzt online.

Mercateo Services GmbH & Co. KG
Museumsgasse 4-5
06366 Köthen

Ihr Ansprechpartner ist Jörg Müller, die Ihnen unter +49 (0) 3496 512 109 oder per E-Mail joerg.mueller@mercateo.com gerne erste Fragen beantwortet.